

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОСТАВКИ

Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Договора поставки (далее – «*Договор*»), который также включает в себя Индивидуальные условия с Приложениями. Общие условия принимаются в тех частях, которые не противоречат требованиям, установленным в Индивидуальных условиях. В случае обнаружения расхождений между положениями, приоритет имеют Индивидуальные условия Договора.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Поставщик обязуется выполнить свои обязательства по Договору в соответствии с Общими условиями договора и Индивидуальными условиями Договора, которые включают в себя предмет Договора и согласованные приложения.
- 1.2. Товар имеет свои индивидуальные особенности и характеристики, которые формируются в соответствии с пожеланиями Заказчика, которые фиксируются в приложениях Договору. При этом, изготовление Товара (за исключением оборудования и бытовой техники), нормируется/контролируется в соответствии с действующими требованиями и регламентами о безопасности и технических условиях Поставщика и привлеченных лиц. В соответствии с этим, каждый Дизайн-проект подлежит конструкторской обработке.
- 1.3. Товар может быть отгружен частично.

2. СОСТОЯНИЕ ПОМЕЩЕНИЯ / МЕСТА УСТАНОВКИ

2.1. На дату проведения Замера, Заказчик должен предоставить место установки в следующем состоянии:

- 1) Полностью освобождено от мебели, бытовой техники, сантехники, строительного мусора и т.д.
- 2) Должно быть оборудовано освещением.

2.2. Для Правильной сборки и эксплуатации Товара, место установки должно соответствовать следующим требованиям/обладать соответствующими характеристиками:

- 1) Стены и несущие конструкции помещения должны быть выполнены из прочного материала (кирпич, бетон) толщиной не менее 120 мм. При стенах из бревна или бруса Заказчик обязан обшить их прочным материалом (ДСП, фанера, ГВЛ и т.п.) толщиной не менее 16 мм и обеспечить вертикальность поверхностей.
- 2) В материалах отделки и конструкций должны использоваться качественные материалы, позволяющие организацию технологических отверстий, в том числе с использованием перфоратора.
- 3) Стены должны быть ровными и отвесными, углы – строго 90°. Несоответствие может привести к дефектам установки мебели и облицовочных элементов.
- 4) Должны быть полностью завершены ремонтно-отделочные работы. Место установки должно быть очищено и освобождено от мебели, техники, сантехники, мусора и т.д.
- 5) Запрещается размещать силовые розетки и сантехнические выводы за корпусами встроенной техники, а также в базах с выдвигаемыми ящиками и иными конструкциями.
- 6) Должно быть обеспечено наличие необходимых одно-, двух- или трёхфазных линий электропитания с обязательным заземлением каждой сети.
- 7) Каждая линия электропроводки в распределительном щите должна быть оборудована автоматическим выключателем, подобранным в соответствии с мощностью подключаемых приборов.
- 8) К моменту монтажа все розетки должны быть установлены в соответствии с указанными требованиями. Несоответствие рассматривается как неподготовленность помещения.
- 9) Силовые розетки для **встроенной техники** (и техники, расположение которой планируется на уровне пола) должны находиться на уровне цоколя (не выше 100 мм по верхнему краю от пола) и быть утопленными в стену.

Силовые розетки для **иных бытовых приборов/техники** рекомендуется располагать на высоте 1000–1400 мм от пола.

Все водопроводные и канализационные выводы должны располагаться в пределах базы под мойку:

- высота водопровода – 200–600 мм от пола (для техники с системой защиты от утечек воды (Aqua Stop) – 400–600 мм);
- высота слива для измельчителя отходов – 200–350 мм от пола;

- 10) диаметр сливной трубы – 50 мм (ПВХ) либо 70 мм (чугунная труба под фланец). Трубы должны быть надёжно закреплены и иметь запорные краны.

2.3. ПОСЛЕДСТВИЯ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПОМЕЩЕНИЯ / МЕСТА УСТАНОВКИ

Несоблюдение условий ст.2 Общих условий Договора поставки «СОСТОЯНИЯ ПОМЕЩЕНИЯ / МЕСТА УСТАНОВКИ», со стороны Заказчика, может явиться причиной возникновения недостатков, **за которые Поставщик не несет ответственности, а Товар считается надлежащего качества:**

- 1) Нарушение геометрии Товара (перекос, наклон и т.д.);
- 2) Образование щелей и зазоров в элементах Товара и/или между другими элементами интерьера, и/или сопрягаемыми поверхностями помещения;
- 3) Невозможности установки навесных шкафов, стеновых панелей и плинтусов, частичной или полной установки Товара;
- 4) Образование трещин, сколов и иных дефектов в помещении из-за некачественных материалов отделки и т.д.
- 5) Повреждение коммуникаций (в том числе скрытых).

3. КАЧЕСТВО ТОВАРА

3.1. Качество Товара определяется в соответствии с Паспортами на товар Информация о которых содержится в Индивидуальных условиях Договора. Допуски по качеству и качественные характеристики, определяются Паспортами товар, а в отношении бытовой техники, электроники, освещения, сантехники, товаров сторонних производителей – в соответствии с документацией завода-изготовителя или дистрибьютера на территории РФ.

3.2. Позиции, обозначенные в Спецификации как «Вне прайс-листа» и/или «ВПЛ» - являются элементами, изготовленными в нестандартном исполнении по желанию Заказчика, гарантия на такие элементы Поставщиком не предоставляется.

3.3. Согласованные цветовые решения RAL-K7, NCS и т.д., утверждаются Заказчиком на основании соответствующих каталогов (типография). Заказчик принимает и осознает, что цветовые решения каталогов могут иметь отличия по тону и степени блеска на готовых изделиях. Соответствующие отличия не являются браком и/или основание для отказа от Товара.

- степени блеска финишной поверхности, в каталоге RAL-K7 (и т.д.) блеск 30 Gloss;

- в каталоге NCS – разброс от 13 до 22 Gloss;
- действующая система отделки производителя, обеспечивает степень блеска в пределах от 7 до 15 Gloss (в зависимости от цвета).
- между каталогами (одного изготовителя) разница составляет ΔE (СМС 1:1) < 0.3 . Допустимые отклонения цвета $\Delta E < 0,5$ от $\Delta E < 1,0$ по спектрофотометру.

3.4. Товар, покрытый эмалью с металлизированным эффектом (с отделкой спецэффект-металлик), может незначительно отличаться друг от друга оттенком, от более темного к более светлому и обратно, под определенным углом освещения. Это не считается дефектом покрытия и связано с распределением металлических частиц в покрытии.

3.5. Поставщик не гарантирует полное соответствие цвета Товара и других элементов интерьера, техники и т.д., приобретенных Заказчиком у третьих лиц или приобретенных по Договору.

3.6. Древесина является природным анизотропным материалом, отличающимся индивидуальными особенностями цвета, структуры и пористости. Представленные образцы изделий из натурального шпона и/или массива дерева, демонстрируют лишь возможные варианты внешнего вида и не могут полностью отражать облик готового продукта. При замене или дополнительном заказе отдельных элементов допускаются видимые различия в цвете шпона/массива. Такие отличия не свидетельствуют о недостатках изделия. Новые детали могут различаться по блеску, насыщенности и прозрачности цвета с уже использовавшимися элементами вследствие воздействия ультрафиолетового излучения. Со временем эти различия могут снижаться. Под воздействием солнечного света древесина изменяет оттенок, при этом интенсивность изменений зависит от частоты освещения. Изменение цвета шпона/массива может быть связано с природным содержанием кислот и щелочей в древесине, а также с различиями в уровне pH между породами. Цветовые изменения зависят от условий эксплуатации, например: шпоны/массив ореха со временем приобретают рыжеватый оттенок, дуб — желтоватый и т.д.

3.7. Заказчик предупрежден о возможных негативных последствиях для мебельных комплектов, находящихся вблизи сплит систем, нагревательных элементов (рассыхание, разбухание и прочее).

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

4.1. Передача товара производится в соответствии с графиком работы Поставщика или привлеченных им лиц, и/или в соответствии с временными интервалами, установленными последним. Поставщик согласовывает временной интервал передачи Товара с Заказчиком при помощи телефонной связи или иным способом установленным Договором.

4.2. Если доставка невозможна или возникает препятствие, Товар считается доставленным надлежащим образом до первого препятствия, а дальнейшая доставка осуществляется за счёт и силами Заказчика. При невозможности доставки по вине Заказчика повторная доставка оплачивается отдельно.

4.3. Вынос мусора и упаковочного материала осуществляется только при наличии контейнера для строительного мусора, находящегося на расстоянии не далее 50 м от входа в помещение.

4.4. Повторный замер, если он производится по инициативе или из-за действий Заказчика, оплачивается последним, в размере 5000 рублей в срок, не превышающий 3 (Трех) рабочих дней с даты выставления счета или требования Поставщиком.

5. ОБЩАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Поставщик и Заказчик несут ответственность в соответствии с условиями Договора и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Если в течение 20 (Двадцати) календарных дней, Стороны не оформили любое из Приложений к Договору, настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке, по инициативе Поставщика.

5.3. В случае, если Товар не передан Заказчику по причинам, зависящим от Заказчика, Поставщик осуществляет хранение Товара в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней. За последующее хранение Товара, Поставщик вправе потребовать от Заказчика оплату в размере 500 рублей (по каждой Спецификации) за каждый день хранения, которую Заказчик должен произвести в срок, не превышающий 5 (Пять) рабочих дней с даты получения соответствующего счета.

5.4. Если Заказчик не исполняет свои обязательства и/или не предоставляет встречное исполнение обязательствам, а равно, препятствует своим действием/бездействием исполнению обязательств Поставщика, исполнение Договора и исчисление сроков по нему, автоматически приостанавливается до устранения соответствующих обстоятельств или исполнения Заказчиком своих обязательств. Соответствующая приостановка сроков, начинается со следующего календарного дня, когда Заказчик должен был совершить соответствующие действия или предоставить исполнение. Поставщик имеет право в одностороннем внесудебном порядке соразмерно изменить сроки по Договору.

5.5. В случае нарушения Поставщиком сроков выполнения обязательств по поставке Товара, Заказчик вправе предъявить Поставщику требование об уплате неустойки в размере 0,1 % (Ноль целых и 1/10 процента) от стоимости не поставленного в срок/не надлежащего качества Товара за каждый день просрочки, но не более 10% (Десять процентов) от стоимости не поставленного в срок/не надлежащего качества Товара.

5.6. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Товара, установленного Договором, Поставщик вправе предъявить Заказчику пени в размере 0,1 % (Ноль целых и 1/10 процента) от суммы долга за каждый календарный день просрочки, но не более 10% (десять процентов) от суммы долга.

5.7. В случае нарушения Заказчиком обязательств по Договору, более чем на 20 (Двадцать) календарных дней, а равно, если по вине Заказчика, в тот же срок, не предоставлено исполнение обязательств по Договору, Поставщик вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке и требовать возмещения понесенных убытков.

5.8. Поставщик вправе взыскать неустойку в случае переноса Даты поставки, а также срока выполнения Работ, установленных, произошедших по вине Заказчика, в размере 0,01 % (Ноль целых и 1/100 процента) от стоимости Товара за каждый день, но не более 10% (десять процентов) от стоимости Товара.

5.9. Повторная доставка Товара в адрес Заказчика осуществляется за дополнительную, но в сумме не менее 10 000 (Десять тысяч) рублей, в т.ч. НДС по ставке, предусмотренной действующим законодательством РФ, иные расходы, в том числе ГСН оплачиваются отдельно.

5.10. Обязательства по оплате неустойки/штрафов/компенсаций/стоимости хранения/убытков/процентов и т.д., возникают у Сторон по факту получения письменного требования от другой стороны и должны быть удовлетворены в течение 10 (Десяти) рабочих дней.

5.11. Сторона освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы — чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, включая, но не ограничиваясь: пожар, военные действия, массовые заболевания (пандемия), а также нормативные правовые акты органов государственной власти, устанавливающие ограничения или запреты, влияющие на деятельность Поставщика либо третьих лиц, участвующих в исполнении Договора. К непредвиденным и неустраняемым обстоятельствам, не зависящим от воли Поставщика и препятствующим надлежащему исполнению обязательств, также относятся: снятие товара с производства, введение санкций и/или отказ третьих лиц от поставки товара Поставщику, отсутствие товара на складе третьих лиц, выявление конструктивных ограничений и иные

аналогичные ситуации. С учетом действующих международных санкций и вероятности их ужесточения, Заказчик выражает безусловное согласие на замену фурнитуры и/или иных комплектующих, при невозможности их поставки, на аналогичную продукцию других производителей без дополнительного согласования. В случае, если замена повлечет ценовую разницу по сравнению с предоплаченной фурнитурой и/или комплектующими, указанная разница подлежит возврату Заказчику по его письменному заявлению. В остальных случаях, при наступлении указанных обстоятельств, Поставщик уведомляет Заказчика и приостанавливает исполнение Договора до принятия Сторонами одного из следующих решений, без применения к Поставщику штрафных санкций:

- 1) замена ассортимента товара на аналогичный по техническим и функциональным характеристикам с перерасчётом стоимости;
- 2) досрочное расторжение Договора с возвратом Заказчику уплаченных денежных средств за вычетом документально подтверждённых расходов Поставщика, понесённых в связи с исполнением обязательств по Договору.

5.12. Если Стороны не примут одно из описанных выше решений в течение 10 (Десяти) рабочих дней, Поставщик вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, в таком случае штрафные и/или иные санкции к Поставщику не применяются.

5.13. При досрочном расторжении Договора, в условиях отсутствия вины Поставщика, последний имеет право удержать из суммы полученных денежных средств по Договору, денежные средства на изготовление/доставку Товара и иные подтвержденные убытки.

5.14. Законные проценты, предусмотренные ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ, не подлежат начислению и уплате Сторонами.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. После установки Товара доступ к контрольному газовому крану должен быть свободным. Закрытие газопровода фальшстенами не допускается.

6.2. Заказчик самостоятельно осуществляет подключение и/или прокладку газоснабжения. Отказ уполномоченных служб в подключении или прокладке газовых коммуникаций (или связанных элементов/оборудования), связанных с Товаром – не является дефектом. Все работы с газом и газовым оборудованием, согласовываются Заказчиком с газовой службой (или иной уполномоченной организацией). Все риски подключения/прокладки и т.д., соответствующих коммуникаций/оборудования – зона ответственности Заказчика.

6.3. При установке допускается выполнение технологических вырезов (отверстий) в элементах мебели для обеспечения доступа к розеткам и коммуникациям. Если заказом предусмотрена стеновая панель, Заказчик обязан предварительно демонтировать розетки, препятствующие её установке.