

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ АГЕНТСКОГО ДОГОВОРА

Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Агентского договора (далее – «*Договор*»), который также включает в себя Индивидуальные условия с Приложениями. Общие условия принимаются в тех частях, которые не противоречат требованиям, установленным в Индивидуальных условиях. В случае обнаружения расхождений между положениями, приоритет имеют Индивидуальные условия Договора.

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1.** Агент обязуется выполнить свои обязательства по Договору в соответствии с Общими условиями договора и Индивидуальными условиями Договора, которые включают в себя предмет Договора и согласованные приложения.
- 1.2.** Товар имеет свои индивидуальные особенности и характеристики, которые формируются в соответствии с пожеланиями Заказчика, которые фиксируются в приложениях Договору. При этом, изготовление Товара (за исключением оборудования и бытовой техники), нормируется/контролируется в соответствии с действующими требованиями и регламентами о безопасности и техническими условиями Агента и привлеченных лиц. В соответствии с этим, каждый Дизайн-проект подлежит конструкторской обработке.
- 1.3.** Товар может быть отгружен частично.

### 2. СОСТОЯНИЕ ПОМЕЩЕНИЯ / МЕСТА УСТАНОВКИ

- 2.1. На дату проведения Замера, Заказчик должен предоставить место установки в следующем состоянии:**
  - 1) Полностью освобождено от мебели, бытовой техники, сантехники, строительного мусора и т.д.
  - 2) Должно быть оборудовано освещением.
- 2.2. Для Правильной сборки и эксплуатации Товара, место установки должно соответствовать следующим требованиям/обладать соответствующими характеристиками:**
  - 1) Стены и несущие конструкции помещения должны быть выполнены из прочного материала (кирпич, бетон) толщиной не менее 120 мм. При стенах из бревна или бруса Заказчик обязан обшить их прочным материалом (ДСП, фанера, ГВЛ и т.п.) толщиной не менее 16 мм и обеспечить вертикальность поверхностей.
  - 2) В материалах отделки и конструкций должны использоваться качественные материалы, позволяющие организацию технологических отверстий, в том числе с использованием перфоратора.
  - 3) Стены должны быть ровными и отвесными, углы – строго 90°. Несоответствие может привести к дефектам установки мебели и облицовочных элементов.
  - 4) Должны быть полностью завершены ремонтно-отделочные работы. Место установки должно быть очищено и освобождено от мебели, техники, сантехники, мусора и т.д.
  - 5) Запрещается размещать силовые розетки и сантехнические выводы за корпусами встроенной техники, а также в базах с выдвижными ящиками и иными конструкциями.
  - 6) Должно быть обеспечено наличие необходимых одно-, двух- или трёхфазных линий электропитания с обязательным заземлением каждой сети.
  - 7) Каждая линия электропроводки в распределительном щите должна быть оборудована автоматическим выключателем, подобранным в соответствии с мощностью подключаемых приборов.
  - 8) К моменту монтажа все розетки должны быть установлены в соответствии с указанными требованиями. Несоответствие рассматривается как неподготовленность помещения.
  - 9) Силовые розетки для встроенной техники (и техники, расположение которой планируется на уровне пола) должны находиться на уровне цоколя (не выше 100 мм по верхнему краю от пола) и быть утопленными в стену.

Силовые розетки для иных бытовых приборов/техники рекомендуется располагать на высоте 1000–1400 мм от пола.

Все водопроводные и канализационные выводы должны располагаться в пределах базы под мойку:

- высота водопровода – 200–600 мм от пола (для техники с системой «Aqua Stop» – 400–600 мм);
- высота слива для измельчителя отходов – 200–350 мм от пола;

10) диаметр сливной трубы – 50 мм (ПВХ) либо 70 мм (чугунная труба под фланец). Трубы должны быть надёжно закреплены и иметь запорные краны.

### 2.3. ПОСЛЕДСТВИЯ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПОМЕЩЕНИЯ / МЕСТА УСТАНОВКИ

Несоблюдение условий ст.2 Общих условий Агентского договора «СОСТОЯНИЯ ПОМЕЩЕНИЯ / МЕСТА УСТАНОВКИ», со стороны Заказчика, может явиться причиной возникновения недостатков, за которые Агент не несет ответственности, а Товар считается надлежащего качества:

- 1) Нарушение геометрии Товара (перекос, наклон и т.д.);
- 2) Образование щелей и зазоров в элементах Товара и/или между другими элементами интерьера, и/или сопрягаемыми поверхностями помещения;
- 3) Невозможности установки навесных шкафов, стенных панелей и плинтусов, частичной или полной установки Товара;
- 4) Образование трещин, сколов и иных дефектов в помещении из-за некачественных материалов отделки и т.д.
- 5) Повреждение коммуникаций (в том числе скрытых).

### 3. КАЧЕСТВО ТОВАРА

**3.1.** Качество Товара определяется в соответствии с Паспортами на товар Информация о которых содержится в Индивидуальных условиях Договора. Допуски по качеству и качественные характеристики, определяются Паспортами товара, а в отношении бытовой техники, электроники, освещения, сантехники, товаров сторонних производителей – в соответствии с документацией завода-изготовителя или дистрибутера на территории РФ.

**3.2.** Позиции, обозначенные в Спецификации как «Вне прайс-листа» и/или «ВПЛ» - являются элементами, изготовленными в нестандартном исполнении по желанию Заказчика, гарантия на такие элементы Агентом не предоставляется.

**3.3.** Согласованные цветовые решения RAL-K7, NCS и т.д., утверждаются Заказчиком на основании соответствующих каталогов (типорадиография). Заказчик принимает и осознает, что цветовые решения каталогов могут иметь отличия по тону и степени блеска на готовых изделиях. Соответствующие отличия не являются браком и/или основание для отказа от Товара.

- степени блеска финишной поверхности, в каталоге RAL-K7 (и т.д.) блеск 30 Gloss;

- в каталоге NCS – разброс от 13 до 22 Gloss;
- действующая система отделки производителя, обеспечивает степень блеска в пределах от 7 до 15 Gloss (в зависимости от цвета).
- между каталогами (одного изготовителя) разница составляет  $\Delta E$  (CMC 1:1)  $<0.3$ . Допустимые отклонения цвета  $\Delta E < 0.5$  от  $\Delta E < 1.0$  по спектрофотометру.

**3.4.** Товар, покрытый эмалью с металлизированным эффектом (с отделкой спецэффект-металлик), может незначительно отличаться друг от друга оттенком, от более темного к более светлому и обратно, под определенным углом освещения. Это не считается дефектом покрытия и связано с распределением металлических частиц в покрытии.

**3.5.** Агент не гарантирует полное соответствие цвета Товара и других элементов интерьера, техники и т.д., приобретенных Заказчиком у третьих лиц или приобретенных по Договору.

**3.6.** Древесина является природным анизотропным материалом, отличающимся индивидуальными особенностями цвета, структуры и пористости. Представленные образцы изделий из натурального шпона и/или массива дерева, демонстрируют лишь возможные варианты внешнего вида и не могут полностью отражать облик готового продукта. При замене или дополнительном заказе отдельных элементов допускаются видимые различия в цвете шпона/массива. Такие отличия не свидетельствуют о недостатках изделия. Новые детали могут различаться по блеску, насыщенности и прозрачности цвета с уже использовавшимися элементами вследствие воздействия ультрафиолетового излучения. Со временем эти различия могут снижаться. Под воздействием солнечного света древесина изменяет оттенок, при этом интенсивность изменений зависит от частоты освещения. Изменение цвета шпона/массива может быть связано с природным содержанием кислот и щелочей в древесине, а также с различиями в уровне pH между породами. Цветовые изменения зависят от условий эксплуатации, например: шпон/массив ореха со временем приобретают рыжеватый оттенок, дуб — желтоватый и т.д.

#### **4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

**4.1.** Передача товара производится в соответствии с графиком работы Агента или привлеченных им лиц, и/или в соответствии с временными интервалами, установленными последним. Агент согласовывает временной интервал передачи Товара с Заказчиком при помощи телефонной связи или иным способом установленным Договором.

**4.2.** Если доставка невозможна или возникает препятствие, Товар считается доставленным надлежащим образом до первого препятствия, а дальнейшая доставка осуществляется за счёт и силами Заказчика. При невозможности доставки по вине Заказчика повторная доставка оплачивается отдельно.

**4.3.** Вынос мусора и упаковочного материала осуществляется только при наличии контейнера для строительного мусора, находящегося на расстоянии не далее 50 м от входа в помещение.

**4.4.** Повторный замер и/или повторная доставка Товара, произведенные(ая) по вине Заказчика, оплачивается последним, в размере 5000 рублей в срок, не превышающий 3 (Трех) рабочих дней с даты выставления счета Агентом.

**4.5.** Если время проведения сборки/установки Товара составляет более 1 (одного) дня Агент вправе требовать, а Заказчик обязан предоставить или оплатить Агенту/привлеченным лицам оплаченные места проживания (гостиницу), если расстояние от места заключения Договора, до места выполнения работ или гарантийного обслуживания, более 250 км. (для г. Москвы, расстояние исчисляется от МКАД, для г. Санкт-Петербург от КАД, для других регионов от места заключения Договора).

**4.6.** Агент вправе требовать, а Заказчик обязуется оплатить ГСМ из расчета 70 руб./км. в одну сторону, если расстояние от места заключения договора до места доставки, до места выполнения работ по сборке/установке и/или до места проведения экспертизы Товара и/или места гарантийного обслуживания, превышает 50 км. (для г. Москвы, расстояние исчисляется от МКАД, для г. Санкт-Петербург от КАД, для других регионов от места заключения Договора). Агент вправе требовать, а Заказчик обязуется оплатить ГСМ из расчета 70 руб./км. в одну сторону, если расстояние от места заключения договора, до места выполнения замера помещения превышает 100 км. (для г. Москвы, расстояние исчисляется от МКАД, для г. Санкт-Петербург от КАД, для других регионов от места заключения Договора).

#### **5. ОБЩАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** В случае нарушения Агентом срока передачи Товара, Заказчик вправе требовать от Агента выплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости отдельного изделия и комплектующих Товара, указанного в Спецификации, за каждый рабочий день просрочки, но не более 10% цены Товара, в отношении которого не исполнено обязательство.

**5.2.** В случае нарушения Агентом срока оказания услуг, \ Заказчик вправе требовать от Агента выплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости неоказанных услуг, за каждый рабочий день просрочки, но не более 10% стоимости неоказанных услуг.

**5.3.** В случае неисполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных Договором, в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней и более, Агент имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор путем направления Заказчику уведомления. Договор считается расторгнутым на следующий рабочий день, следующий за датой отправления уведомления. При расторжении Договора из-за действий/бездействий Заказчика, Агент имеет право произвести удержание денежных средств, которые были оплачены Заказчиком в счет компенсации расходов/убытков возникших в процессе исполнения Договора, по своему усмотрению утилизировать или продать Товар (за разумную цену, которую определяет Агент), а вырученную от продажи сумму, за вычетом всех причитающихся Агенту платежей, компенсации убытков, упущенной выгоды, в том числе неустойки, выплатить Заказчику по его письменному заявлению. Заказчик обязан в срок не более 10 (Десяти) календарных дней с даты получения требования возместить Агенту все расходы, произведенные последним в целях исполнения обязательств на дату расторжения Договора.

**5.4.** Агент не несёт ответственность за дефекты (недостатки), вызванные неровностью стен, углов, потолков и пола (напольного покрытия) в помещении Заказчика. Агент не несет ответственности за повреждение любых коммуникаций (в том числе скрытых), о которых Заказчик не уведомил Агента, а также за дефекты, которые возникли в процессе установки Товара, из-за некачественного материала и/или ненадлежащего выполнения строительных (отделочных работ) Заказчиком, а равно несоответствия помещения Общим условиям. Агент не несет ответственности за замеры и/или габариты Товара, если Заказчик отказывается от замера и/или предоставляет габаритные размеры товара и/или помещения самостоятельно.

**5.5.** Если Заказчик не исполняет свои обязательства и/или не предоставляет встречное исполнение обязательствам, а равно, препятствует своим действием/бездействием исполнению обязательств Агента, исполнение Договора и исчисление сроков по нему, автоматически приостанавливается с даты, когда такие обстоятельства возникли, до устранения соответствующих обстоятельств или исполнения Заказчиком своих обязательств.

**5.6.** Правоотношения сторон в части выплаты неустойки, если в качестве Заказчика выступает физическое лицо (потребитель), регулируются ГК РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей».

**5.7.** Агент, без применения штрафных санкций, имеет право не передавать Товар, если Заказчик не произвел полную его оплату, в таком случае сроки по Договору приостанавливаются с даты, когда Заказчик не исполнил или должен был исполнить свои обязательства.

#### **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**6.1.** После установки Товара доступ к контрольному газовому крану должен быть свободным. Закрытие газопровода фальшстенами не допускается.

**6.2.** **Заказчик самостоятельно осуществляет подключение и/или прокладку газоснабжения. Отказ уполномоченных служб в подключении или прокладке газовых коммуникаций (или связанных элементов/оборудования), связанных с Товаром – не является дефектом. Все работы с газом и газовым оборудованием, согласовываются Заказчиком с газовой службой (или иной уполномоченной организацией). Все риски подключения/прокладки и т.д., соответствующих коммуникаций/оборудования – зона ответственности Заказчика.**

**6.3.** При установке допускается выполнение технологических вырезов (отверстий) в элементах мебели для обеспечения доступа к розеткам и коммуникациям. Если заказом предусмотрена стеновая панель, Заказчик обязан предварительно демонтировать розетки, препятствующие её установке.